ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DESARROLLO ACTIVIDADES MODALIDAD DE CUIDADO TRANSITORIO DIA-NOCHE	Código: FOR-PSS-517 Versión: 0 Fecha: Memo I2021039413-22/12/2021 Pagina: 1 de 1

Modalidad: Cuidado Transitorio Día - Noche	Fecha de ejecución:	5	1	2023

Unidad Operativa: Centro de Cuidado Transitorio Antonia Santos

Eje de Atención: Participación, Organización y Redes

Línea de Atención: Participación	Profesional a cargo: Yesenia Rubio León (Trabajadora Social)

Nombre de la actividad: Habilidades Sociales - (Comunicación Asertiva - Escucha - Crítica constructiva)

DESARROLLO DEL TEMA:

OBJETIVO GENERAL:

Potencializar estrategias de implicación en espacios de participación, donde las personas mayores puedan favorecer sus esquemas de determinación socio - politico , donde puedan ser informativas y que le permitan a las personas mayores potencializar procesos de participación de manera informada, con incidencia y decisión, en los diferentes temas, asuntos y escenarios que le interesen y afectan, fomentando la organización y conformación de redes y tejidos sociales que les permitan ser parte de la toma de elecciones, resoluciones y voluntades.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Promover mediante el análisis de la temática tratada canales y patrones de comunicación asertiva, donde se potencialicen habilidades comunicativas que permeen estructuras tradicionales no favorables
2. Concebir la escucha como una estrategia de interacción que aumenta la capacidad de relacionarse positivamente
3. Favorecer ejercicios de narrativa fraterna y crítica constructiva que permita afianzar diálogos empáticos e incluyentes

METODOLOGÍA

MOMENTO INICIAL	Se inicia la actividad física dándole a conocer a las personas mayores la importancia, de dar continuidad a la ejecución diaria de hábitos y estilos de vida saludable, entre estos el entrenamiento físico que fortalece el sistema óseo y muscular. Se prosigue con la implementación de estiramiento general en tren superior e inferior, así mismo se trabajará una rutina donde se tendrá en cuenta 50 segundos de ejercicios de velocidad, coordinación y fuerza y 10 segundos de recuperación, paso a seguir se ejecutarán ejercicios de calistenia y respiración.
MOMENTO CENTRAL	**Saludo y Bienvenida:** Para este encuentro se brinda un fraterno y amable saludo a las Personas Mayores, teniendo en cuenta el tema a trabajar y el espacio se propone el desarrollo de esta actividad en el salón principal de encuentros y así producir un ejercicio dinámico y espontaneo. **Desarrollo:** Se realiza una breve explicación conceptual de los términos a utilizar a fin de validar la recepción de la misma información, se expone que la comunicación interpersonal constituye uno de los pilares fundamentales de la existencia humana; es una dimensión a través de la que reafirmamos nuestra condición de seres humanos. Mejorar la capacidad de comunicación y relacionarse eficazmente con los demás requiere un aprendizaje. Ciertas habilidades de comunicación nos ayudan a mejorar las relaciones interpersonales. Las estrategias que necesitamos para afrontar nuestras relaciones interpersonales de forma eficaz y satisfactoria se denominan habilidades sociales. Estilos de comunicación Para mejorar nuestra forma de comunicarnos, primero debemos conocer qué estilo de comunicación solemos adoptar en nuestras relaciones, ya que cada persona tiene una forma de relacionarse con los demás. Podemos distinguir tres tipos fundamentales: inhibido, agresivo y asertivo. **Estilo inhibido:** Se denomina también pasivo, no asertivo o inseguro. La persona que adopta un estilo de comunicación inhibido, no expresa correctamente sus sentimientos ni pensamientos. Consiste en callarnos a pesar que nos moleste la actuación de los otros, en dejar de intervenir cuando nos gustaría hacerlo o mostrarnos inseguros o temerosos. **Estilo agresivo:** En este estilo de interacción sacrificamos la relación o la autoestima de otros con tal de salvaguardar nuestra propia autoestima. La persona que se comunica de una forma agresiva dice lo que piensa, siente, y opina sin respetar a los otros, intentando conseguir lo que quiere al precio que sea. En estos casos utilizamos el sarcasmo, las amenazas, la intimidación o la violencia verbal o física. **Estilo asertivo:** Consiste en autoafirmar tus propios derechos, sin dejarse manipular ni manipular a los demás. Una persona asertiva evitará el conflicto, aunque otros lo busquen, y aun así defenderá y posiblemente hará prevalecer su punto de vista sobre el asunto que se está tratando. **Escucha activa:** La escucha activa es la capacidad de centrar la atención absoluta y totalmente en el mensaje que un emisor está transmitiendo, hasta el punto de ser capaz de comprender y elaborar el significado del mensaje y dar una respuesta adecuada. A partir de estos conceptos generales se hace un ejercicio práctico, que permita determinar con el colectivo que estilo de comunicación estamos utilizando en las diferentes interlocuciones que tenemos con el colectivo en general. **Fuente: https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7094.pdf**
MOMENTO FINAL	Para brindar un ejercicio reflexivo y de incorporación en todos los elementos que componen las acciones de la cotidianidad de las Personas Mayores, donde los conceptos e información vista en la actividad sean percibidos como fundamentales para la construcción de relaciones con mayor sentido empatico. Se concluye estas premisas elaborando un esquema gráfico, donde se plasman las principales acciones que favorecen y determinan una comunicación asertiva Vs las acciones que transgreden cualquier forma adecuada de comunicación, con ello se validan y/o rechazan las que se deberían adoptar y las que se requiere eliminar de nuestros procesos de interacción.

RECURSOS

Humano	Trabajadora Social, Profesional Edu física, Personas Mayores.
Locativos	Sillas, mesas
Materiales	Hojas Blancas, esferos, papeles de colores, listas de asistencia.

EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD

1. Las Personas Mayores perciben que se puede definir la asertividad como la capacidad para expresar los puntos de vista y las opiniones de una forma clara y directa, pero sin mantener una actitud hostil ni agresiva contra el otro.
2. Se concluye que uno de los principios más importantes y difíciles de todo el proceso comunicativo es el “saber escuchar”. Escuchar implica mucho más que oír palabras, o esperar a que el otro termine de hablar. Escuchar implica una disponibilidad y apertura al comunicante.
3. Adherir la crítica como una herramienta de construcción para mejorar procesos y dinámicas que favorecen al colectivo sin transgredir o fracturar posturas diferentes a las personales

FECHA: 05/1/2023	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Habilidades Sociales - (Comunicación Asertiva - Escucha - Crítica constructiva)	RESPONSABLE: YESENIA RUBIO LEÓN









ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSION SOCIAL

FORMATO LISTADO INGRESO AL SERVICIO Y ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES

Código: FOR-PSS-525
Versión: 1
Fecha: Memo I2022031105 -15 /03/2022
Página: 1 de 4

Nombre Unidad Operativa: Centro de Cuidado Transitorio Antonia Santos

Fecha: 05-01-2023 MM-AAAA

Nombre del Responsable: SANDRA BONILLA

ITEM	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION		NOMBRES	APELLIDOS	ASISTENCIA ACTIVIDADES				FIRMA	OBSERVACIONES
	TIPO	NÚMERO			ACTIVIDAD 1 LINEA: Habilidades, Ciclos y Pensicliclables: Tiempo de lectura	ACTIVIDAD 2 LINEA: Participación TEMA: Habilidades sociales.	ACTIVIDAD 3 LINEA:	ACTIVIDAD 4 LINEA:		
1	CC	4066235	Alfonso	Rodriguez Peña	Si	Si				
2	CC	3280069	Hernando	Valencia Montoya	Si	Si				
3	CC	23192893	Maria de Jesus	Forero Torres	Si	Si				
4	CC	41403343	Maria Ines	Mejia Cabuya	Si	No			No firma	
5	CC	41 433137	Maria Claudina	Valbuena Sanchez	Si	Si				
6	CC	41596846	Hortestelb	Diaz Casas	Si	Si				
7	CC	1304538	Alonso	Alzate Tabares	Si	Si				
8	CC	5805889	Waldino	Montaña Diaz	Si	Si				
9	CC	17011684	Maria Antonia	Gonzalez castro	Si	Si				
10	CC	3280140	Jose Baldeon	Gonzalez	Si	Si			No Firma	
11	CC	17038564	Alvaro	Forero	Si	Si				
12	CC	5830098	Fermin	Perez Salas	Si	Si				
13	CC	17130958	Jose Isidro	Obagle Urrego	Si	Si				
14	CC	17074806	Gerardo Alfredo	Robio Diez	Si	Si				
15	CC	17084350	Roberto	Rincon Rodriguez	Si	Si				
16	CC	3990534	Jorge Ivan	Cataño Palacio	Si	Si			Porque cierto	

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSION SOCIAL

FORMATO LISTADO INGRESO AL SERVICIO Y ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES

Código: FOR-PSS-525
Versión: 1
Fecha: Memo I2022031105 -15 /09/2022
Página: 2 de 4

Nombre Unidad Operativa: Centro de Cuidado Transitorio Antonia Santos — Fecha: 05-01-2023

Nombre del Responsable: SANDRA BONILLA

ITEM	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION		NOMBRES	APELLIDOS	ASISTENCIA ACTIVIDADES				FIRMA	OBSERVACIONES
					ACTIVIDAD 1	ACTIVIDAD 2	ACTIVIDAD 3	ACTIVIDAD 4		
	TIPO	NÚMERO			LINEA: Taller de habilidades y capacidades y potencialidades Tiempo de lectura	LINEA: Participación TEMA: Habilidades Sociales	LINEA:	LINEA:		
17	CC	3506214	Jose Ignacio	Muñoz Mazo	Si	Si				
18	CC	17182587	Jorge Eliecer	Garcia	Si	Si				
19	CC	4326.979	Jorge William	Cardenas Arias	Si	Si				
20	CC	17.174274	Misael	Español Alvarez	Si	Si				
21	CC	17.196.751.	Jose Alvaro	Diaz Hernandez	Si	Si				
22	CC	17.188.066.	Amadeo	Rodriguez Chaves	Si	Si				
23	CC	17.192.824	Claudio	Orozco Rodriguez	Si	Si				
24	CC	17.192966.	Pedro pablo	figueredo Cespedes	Si	Si				
25	CC	19086.282	Jorge	Diaz	Si	Si				
26	CC	4.172.538	Alberto	Mosquera	Si	Si				
27	CC	11.290.490	Aristobulo	Rico	Si	Si				
28	CC	11.371.988	Saul	Muñoz Ramos	Si	Si				
29	CC	19.080.189	Eduardo Carmona	Rodriguez	Si	NO				
30	CC	10.217.183	Ramiro	Arango Orozco	Si	Si				
31	CC	19.118.844.	Rigoberto	Garcia Rubiano	Si	Si				

PROCESO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSION SOCIAL

FORMATO LISTADO INGRESO AL SERVICIO Y ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES

Codigo: FOR-P9S-029
Versión: 1
Fecha: Memo 20220311105 - 15/09/2022

Nombre Unidad Operativa: Centro de Cuidado Transitorio Antonia Santos

Fecha: 05-01-2023

Nombre del Responsable: SANDRA Bonilla

ITEM	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION		NOMBRES	APELLIDOS	ASISTENCIA ACTIVIDADES				FIRMA	OBSERVACIONES
	TIPO	NUMERO			ACTIVIDAD 1	ACTIVIDAD 2	ACTIVIDAD 3	ACTIVIDAD 4		
					LINEA: Motivación Habilidades y Capacidades y Potencialidades Tiempo de lectura	LINEA: Participación TEMA: Habilidades Sociales	LINEA:	LINEA:		
32	CC	19.128.221	Jose Vicente	Puerto Posada	Si	NO				
33	CC	19104150	Alvaro	Melo Sanchez	Si	Si				
34	CC	14.315.832	Jose Fernando	Lara Ramirez	Si	Si				
35	CC	19.183.981	Alberto	Arevalo	Si	Si				
36	CC	80.084.294.	Juan Guillermo	Lopez	Si	Si				
37	CC	79.100.566	Oscar Javier	Osorio Perez	Si	NO				
38	CC	6026912.	Hernando	Uriego Castaño	Si	Si				
39	CC	8.700.336	Yesid	Rojas Avila	Si	Si				
40	CC	79280474	Jorge Enrique	Suarez Sanchez	Si	Si				
41	CC	79286284	Hernando	Sabogal Chavarro	Si	Si				
42	CC	41711827.	Flor Maria	Soriano Calderon	Si	Si				
43	CC	19333650	Edisson	Cuellar Gomez	Si	Si				
44	CC	12.253.094	Pedro	Quintero	Si	Si				
45	CC	9.517.098	Jose Escipion	Mesa Torres	Si	Si				
46	CC	11.296.754	Jesus Antonio	Garcia	Si	NO				
47	CC	19.283.939.	Carlos Arturo	Rojas	Si	NO				

	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSION SOCIAL FORMATO LISTADO INGRESO AL SERVICIO Y ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES	Código: FOR-IPSS-525 Versión: 1 Fecha: Memo 20220311105 -15 /03/2022 Página: 4 de 4

Nombre Unidad Operativa: Centro de Cuidado Transitorio Antonia Santos — Fecha: 05-01-2023

Nombre del Responsable: SANDRA BONILLA

ITEM	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION		NOMBRES	APELLIDOS	ASISTENCIA ACTIVIDADES				FIRMA	OBSERVACIONES
	TIPO	NUMERO			ACTIVIDAD 1	ACTIVIDAD 2	ACTIVIDAD 3	ACTIVIDAD 4		
					LINEA: Habilidades y Capacidades y Potenciadoras Tiempo de Lectura	LINEA: Participación TEMA: Habilidades Sociales.	LINEA:	LINEA:		
48	CC	30.63.808	Manuel Humberto	Reyes castillo	Si	Si				
49	CC	19.246.034	Pedro de Jesus	Gutierrez Lino	Si	Si			PEDRO GUTIERREZ	
50	CC	39648197	Carmen Julia	Sarmiento Herrera	Si	Si			Julia Sarmiento	
51	CC	1135.821	Angel Maria	Moreno Rodriguez	Si	Si				
52	CC	19.312.420	Orlando	Chavarro Gomez	Si	Si				
53	CC	9520678	Rafael Erasmo	Manchego	Si	Si				
54	CC	19.322.076	Jose Hubert	Rodriguez Gonzalez	Si	Si				
55	CC	16.596259	Rodolfo	Hurtado Ramirez	Si	Si				
56	CC	19.352.486	German	Sabana Colmenares	Si	Si				
57	CC	19.364.876	Benjamin	Cortiero Herrera	Si	NO				
58	CC	80.260.236	Pablo Horacio	Escobar Clavijo	Si	Si			Pablo Horacio	
59	CC	39.555.753	Ana cecilia	Arias	Si	Si				
60	CC	41.635.329	MYRION	Rodriguez	Si	Si				
61	CC	80.265.498	Henry	Huertas Cortiecas	Si	Si				
62	CC	17.093.260	Jaime	Rodriguez Gonzales	Si	Si				